

**Статистика обращения граждан в ДОО:
Анализ работы с обращениями граждан за 2021 год
в МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида «Катюша» г. Воркуты**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1	Поступило обращений всего, в том числе:	133
1.1.	Лично устно	21
1.2.	Устные по телефону	45
1.3.	По электронной почте	0
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	8
1.5.	Письмо по почте России	1
1.6.	С помощью электронного сервиса "№Обратная связь" через сайт	1
2.	Из числа обращений через "Обратную связь":	
2.1.	Жалобы	1
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	1
3.	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	13
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	4
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	3
3.4.	Работа педагогов ДООУ	3
3.5.	Организация питания	1
3.6.	Обеспечение безопасности ДООУ	1
3.7.	Прочие	21
4.	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	68
4.2.	Разъяснено	51
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	1
4.5.	Готовится ответ	0